

Informationen und Nutzungsbedingungen zu „Team Viewer®“

Um Ihnen bei Buchhaltungs- und Softwarefragen schnell und unkompliziert helfen zu können, setzen wir die Software „Team Viewer®“ ein.

Das eingesetzte Modul „TeamViewer QuickSupport“ ist ein sehr kompaktes Kundenmodul, das weder eine Installation noch Administratorrechte auf Ihrem Computer benötigt.

TeamViewer ist eine Produktentwicklung der deutschen TeamViewer GmbH mit Sitz in Göppingen. Die Software ermöglicht es uns, zusammen mit Ihnen auf Ihren Bildschirm zu sehen. Bei Bedarf ist es möglich, den entfernten Computer aus der Ferne zu bedienen, als säßen wir direkt davor. So können wir gemeinsam schnelle Lösungen und Antworten zu bestehenden Fragen und Problemstellungen finden.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann kein(e) Mitarbeiter(in) der WISTA Rhein-Pfalz GmbH auf Ihren PC sehen und diesen auch nicht „fernsteuern“.
- TeamViewer ist eine sehr sichere Lösung für die Fernwartung. Die Verbindungen laufen über komplett gesicherte Datenkanäle.
- Es werden keinerlei Fremdprogramme auf Ihren Computer installiert.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Daten von Ihrem Computer zu entfernen.
- Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.